Las cámaras que vendemos desde Ambient Media, al ser de uso profesional, tienen todas las garantías que ofrece su fabricante. Una vez caducada la garantía, Ambient Media, a petición del cliente, realizará las gestiones oportunas con el fabricante o su representante para ver qué posibilidades hay de reparación.

En el caso de cámaras de nuestra propia marca Qilin, ofrecemos 2 años de garantía por defecto y un tercer año de modo opcional que ha de contratarse en el momento de la compra a nosotros.

Una vez caducada la garantía, nos ofrecemos a valorar una reparación hasta que haya finalizado el cuarto año desde la compra original. Las valoraciones están sujetas a una examinación previa, y dicha examinación no es vinculante a la reparación, es simplemente para determinar qué fallo muestra la cámara, si el fallo es reparable o no, y qué coste conlleva.

La examinación en nuestro taller está sujeta a un pequeño fee que se descuenta del importe final si se procede con la reparación. Si no fuera posible la reparación, o si el cliente decide que no desea proceder por esa vía, se le ofrecerá un descuento especial sobre una cámara nueva que tenga, al menos, las mismas prestaciones que la anterior. Dicho descuento será siempre superior al fee de examinación.

La garantía tras una reparación es de seis meses.

Tras cuatro años de uso, nosotros no reparamos la cámara ya que a menudo no quedan algunas de las piezas. Discrecionalmente, ofrecemos un descuento sobre la compra de una nueva cámara.

Toda solicitud de reparación ha de comenzar con el cumplimiento del siguiente formulario: https://av.company/rma-process/.

The cameras we sell at Ambient Media, are considered as being for professional use, and come with all the warranties offered by their manufacturer. Once the warranty has expired, Ambient Media, at the customer's request, will take the necessary steps with the manufacturer or their representative to explore repair options.

For cameras of our own brand, Qilin, we offer a 2-year warranty by default and an optional third year, which must be taken out at the time of purchase.

Once the warranty has expired, we offer to assess a repair until the fourth year from the original purchase date has ended. These assessments are subject to a preliminary examination, which is not binding on the repair itself. It is simply to determine the camera's fault, whether the fault is repairable, and the associated cost of repair.

The examination at our workshop is subject to a small fee, which will be deducted from the final price if the repair is carried out. If repair is not possible, or if the customer decides not to proceed, a special discount will be offered on a new camera with at least the same features as the previous one. This discount will always be higher than the examination fee.

The warranty after a repair is six months.

After four years of use, we no longer repair the camera, as some parts are often unavailable. At our discretion, we offer a discount on the purchase of a new camera.

All repair requests must begin with the completion of the following form:
https://av.company/en/rma-process/.